

## ¿Qué sucede con el derecho de desistimiento?

Si tú, como consumidor, has realizado un pedido a Beyuna.eu, dispones de un plazo de 14 días desde el momento en que recibas el producto para anular el acuerdo en virtud de tu derecho de desistimiento. No estás obligado explicar los motivos. Esto también se conoce como tiempo de reflexión.

*Ten en cuenta lo siguiente: El desistimiento solo es posible si no has desprecintado los productos.*

## ¿Hasta cuándo puedo invocar mi derecho de desistimiento?

El plazo de desistimiento termina 14 días después de la fecha en la que tú o un tercero designado por ti (que no sea el transportista) estéis físicamente en posesión del producto.

Si has pedido varios productos a la vez y se entregan por separado, el plazo de desistimiento concluye 14 días después de la fecha en la que tú o un tercero designado por ti (que no sea el transportista) estéis físicamente en posesión del producto.

## ¿Cómo puedo invocar mi derecho de desistimiento?

Para ejercer tu derecho de desistimiento, puedes informarnos mediante una declaración inequívoca de tu decisión de rescindir el acuerdo (tu pedido). Puedes hacerlo, por ejemplo, enviándonos una carta o un correo electrónico.

**Beyuna B.V.**  
**Paasheuvelweg 26**  
**1105 BJ Amsterdam**  
**The Netherlands**

**+31 (0)20 3033890**  
**info@beyuna.com**  
**beyuna.eu**

Para el desistimiento, también puedes utilizar el formulario de desistimiento a continuación. Si eliges esta opción, te enviaremos inmediatamente un correo electrónico de confirmación de tu desistimiento.

Para cumplir con el plazo de desistimiento a tiempo, basta con enviar el mensaje antes de que venza el plazo.

Después, deberás devolvernos los productos correspondientes inmediatamente o, en cualquier caso, antes de que transcurran 14 días desde la fecha en la que nos informaste del desistimiento. Estarás dentro de plazo si devuelves los productos en los 14 días posteriores a la notificación del desistimiento. Los costes directos de la devolución de los productos corren por tu cuenta.

## Consecuencias del desistimiento

Si anulas un acuerdo (pedido), te devolveremos la cantidad que pague inmediatamente o, en cualquier caso, en los 14 días posteriores a que nos informaras de tu decisión de anular el acuerdo. No obstante, se nos permite retener el reembolso hasta que hayamos recibido los productos correspondientes, o hasta que nos hayas demostrado que has

devuelto los productos, lo que ocurra primero. Te devolveremos el importe mediante al misma forma de pago que utilizaste para el abono original, salvo que hayas acordado expresamente un tipo de reembolso distinto. No te cobraremos una comisión por el reembolso en ningún caso.

## ¿Qué se me reembolsará y qué parte debo pagar?

En caso de desistimiento, se te devolverán todos los pagos que nos hayas hecho hasta el momento de la notificación del desistimiento. Estos incluyen los gastos de envío, a menos que hayas optado por un método de envío (más caro) distinto del método de envío estándar más barato que ofrecemos. En tal caso, no se te reembolsarán los costes adicionales resultantes de esa elección. Correrás con los costes de las devolución de los productos. No te cobraremos una comisión por el reembolso.

Serás responsable de toda depreciación de los productos, en la medida en que dicha depreciación sea el resultado de usar los productos más de lo necesario para determinar su naturaleza, características y funcionamiento. Deduciremos dicha depreciación de la cantidad que se te reembolsará.

## Excepciones

Este derecho de desistimiento y la opción de rescisión asociada no son aplicables si nos has hecho un pedido a través de Beyuna.eu como «representante de ventas independiente».

Asimismo, el derecho de desistimiento y la opción de rescisión asociada no son aplicables a los productos precintados que no sean aptos para devolución por motivos de higiene y protección de la salud, y que se hayan desprecintado después de la entrega. Esto también es aplicable a nuestros productos (complementos nutricionales). Por lo tanto, si has desprecintado los productos después de la recepción, ya no puedes acogerte al derecho de desistimiento explicado anteriormente.

Puedes devolver los productos a:

**Beyuna B.V.**  
**Lijnderdijk 183 J**  
**1175 KE Lijnden**  
**The Netherlands**