

Declaración de Privacidad Beyuna.eu/Beyunabusiness.eu

Ce site web (beyuna.eu) est géré par Beyuna (ci-après Beyuna ou nous, nos, etc.). Ces « conditions générales » s'appliquent à l'utilisation de ce site web et aux commandes que vous passez par ce site web, ainsi que toutes les conventions qui sont passées entre vous et Beyuna par ce site web. Nous vous demandons de bien lire ces conditions générales et de les revoir régulièrement. Nous pouvons en effet modifier ces conditions générales de temps en temps.

1. Introducción

- 1.1. Este sitio web («Sitio Web») es de Beyuna («Beyuna» o «Nosotros»). Beyuna es responsable del tratamiento de tus datos personales en relación con el Reglamento General de Protección de Datos. Beyuna es consciente de que tu privacidad y la seguridad de tus datos son de vital importancia. Aunque solo visites nuestro Sitio Web, queremos que conozcas la política de privacidad y las medidas que tomamos para proteger tus datos personales. Los datos personales son información que puede utilizarse para identificar a alguien.
- 1.2. Con esta declaración de privacidad («Declaración»), te informamos de la política de privacidad de Beyuna y de las medidas de seguridad relativas a tus datos personales que se recogen, en el contexto de tu uso de este Sitio Web y de la ejecución de nuestros servicios de venta. Existen al menos tres categorías de usuarios («Tú») del Sitio Web. («Visitantes»): quienes compran los complementos nutricionales para sí mismos; («Clientes»), quienes compran los complementos nutricionales para su reventa; y quienes actúan como mediadores en las ventas de Beyuna a otros («Distribuidores»).
- 1.3. Nuestro sitio web puede incluir hiperenlaces a sitios web de otras Partes. No somos responsables del contenido de esos otros sitios web. Tampoco somos responsables de la política de privacidad ni del uso de cookies en esos sitios web.
- 1.4. Si queremos modificar esta Declaración, reflejaremos los cambios en este Sitio Web. Por lo tanto, te recomendamos que visites periódicamente este Sitio Web para conocer siempre la Declaración más actualizada.

2. ¿Qué datos se recogen?

- 2.1. Beyuna trata los datos personales que proporcionas:
 - Nombre y apellidos
 - Sexo
 - Fecha de nacimiento
 - Datos de tu dirección
 - Número de teléfono
 - Dirección de correo electrónico
 - Número de cuenta bancaria y nombre del titular de la cuenta
 - Número de IVA (no es obligatorio)
 - Número CoC (no es obligatorio)
 - Número de teléfono
 - Nombre de la pareja y fecha de nacimiento (no es obligatorio)

- Foto de perfil (no es obligatoria)
- Tarjeta de crédito (no es obligatoria)

2.2. Si utilizas este Sitio Web, nosotros (o los Terceros contratados por nosotros) podemos solicitarte que proporciones tus datos personales, como tu nombre y dirección de correo electrónico. Además de tu nombre y dirección de correo electrónico, también podemos tratar tu dirección IP, nombre de usuario, contraseña, especificaciones del navegador, proveedor de Internet, páginas de referencia y de salida, sistema operativo, marcas de fecha/hora y datos de flujo de clics. Tus datos se tratarán de forma agregada en la medida en que se refieran a la medición del número de visitas a este Sitio Web, el tiempo medio de permanencia en este Sitio Web y las páginas visitadas, etc. Utilizamos esta información agregada para analizar y mejorar el uso de nuestro Sitio Web.

2.3. Beyuna no trata datos personales particulares y/o de carácter sensible.

2.4. Si asistes a presentaciones u otros eventos de Beyuna, das tu consentimiento a las fotografías e imágenes que Beyuna utiliza con fines promocionales o de formación.

3. Cookies

Beyuna utiliza cookies funcionales, analíticas y de seguimiento. Una cookie es un pequeño archivo de texto que se almacena en el navegador de tu ordenador, tableta o teléfono inteligente cuando visitas este sitio web por primera vez. Puedes optar por no utilizar las cookies configurando tu navegador de Internet para que no las almacene más. Además, también puedes eliminar toda la información almacenada anteriormente a través de la configuración de tu navegador.

4. ¿Para qué se recogen tus datos?

4.1. Tratamos tus datos principalmente para facilitarte el uso de nuestro Sitio Web para ejecutar nuestro servicio (de ventas). Más concretamente, tratamos tus datos para los siguientes fines:

- Prestar nuestros servicios (de ventas), incluida la implementación del acuerdo o acuerdos celebrados contigo;
- Calcular, determinar y cobrar o pagar honorarios;
- Mantener el contacto contigo, lo que incluye información y asesoramiento sobre nuestros servicios y asistencia relacionada;
- Fines de promoción;
- Gestión interna;
- Prevenir, reconocer, investigar y combatir (intentos de) comportamiento (delictivo o reprobable) o fraudes;
- Gestionar quejas y disputas;
- Llevar a cabo comprobaciones, como auditorías; y
- Aplicar normas reglamentarias

4.2. Además, podemos utilizar tus datos personales agregados para recopilar estadísticas de usuarios, así como para asegurar y mejorar el sitio web (o los sitios web).

4.3. No utilizaremos tus datos personales para fines distintos de los mencionados anteriormente.

5. ¿Cuánto tiempo almacenamos tus datos?

- 5.1.** Beyuna no almacena tus datos personales más tiempo del estrictamente necesario para lograr los fines para los que se recaban. Utilizamos los períodos de almacenamiento indicados a continuación para los siguientes (tipos de) datos personales:

Usuarios : Las cookies se almacenan durante 2 años.

Clientes : Los datos personales de los clientes se almacenarán mientras una persona siga siendo Cliente y 7 años después si se ha realizado un pedido durante el período de almacenamiento legal exigido por las autoridades fiscales. Si no se hace ningún pedido, los datos personales se almacenarán durante un máximo de 1 año.

Distribuidores : Los datos personales de los Distribuidores se conservan mientras una persona sea Distribuidor, y luego durante 7 años para cumplir con el período de almacenamiento legal exigido por las autoridades fiscales.

Suscripciones a boletines

Informativos : Los datos personales de las personas que se hayan suscrito se conservarán mientras no se den de baja del boletín informativo. Consulta el Artículo 8.

6. ¿Cómo se utilizan tus datos?

- 6.1.** Por ejemplo, podemos utilizar tus datos para ponernos en contacto contigo a fin de confirmar la recepción de tu pedido, o en caso de que haya problemas.
- 6.2.** Si nos ha dado permiso para hacerlo, también podríamos utilizar tu dirección de correo electrónico para enviarte información sobre nuestros productos y servicios («Mailing»).
- 6.3.** Ofrecemos la posibilidad de hacer preguntas a través de nuestro Sitio Web mediante un formulario de contacto en el que se te pide que rellenes los datos para contestar a tu pregunta. La información que nos remitas se conservará durante todo el tiempo que sea necesaria, por la naturaleza de la forma o el contenido del correo electrónico, para responder y concluir el asunto.

7. ¿Quién tiene acceso a tus datos?

- 7.1.** Podemos encargar a Terceros que nos presten servicios relacionados con el tratamiento de tus datos personales. Por lo demás, no revelaremos tus datos personales a otras personas, salvo que lo consideremos necesario (a) para cumplir con las obligaciones legales; o (b) para hacer cumplir esta Declaración y los Términos y Condiciones Generales de este Sitio Web. Hemos suscrito un Acuerdo de Tratamiento con empresas que tratan los datos en nuestro nombre para garantizar el mismo nivel de seguridad y confidencialidad de tus datos. Beyuna sigue siendo responsable de las operaciones de tratamiento.

- 7.2.** Los Representantes de Ventas Independientes (Distribuidores) de Beyuna tienen acceso a los datos de los Clientes y otros Distribuidores de Beyuna, pero solo los que están en su línea descendente. Hemos firmado un Acuerdo de Tratamiento con estos Distribuidores para garantizar el mismo nivel de seguridad y confidencialidad de tus datos.

8. Medidas de seguridad

- 8.1.** Aunque nos esforzamos por proteger tus datos personales lo mejor posible, no podemos garantizar al 100 % la seguridad de los datos que nos envíes o remitas desde nuestro Sitio Web. El uso de nuestro Sitio Web es a tu propio riesgo, pero sí que utilizamos una conexión SSL segura. Esta conexión (identificada por el candado junto a la URL) garantiza, entre otras cosas, que las transacciones sean seguras. Se trata de un tipo de encriptación (codificación) fuerte que evita que personas malintencionadas utilicen tus datos bancarios. En cuanto recibamos tus datos personales, haremos todo lo posible para garantizar su seguridad en nuestros sistemas y para protegerlos de pérdidas, usos indebidos o alteraciones.
- 8.2.** Cuando nos proporciones tus datos personales, podremos remitirlos electrónicamente a servidores en el extranjero. Tus datos pueden utilizarse, almacenarse y/o tratarse de otro modo en el extranjero. Cuando nosotros (o un Tercero contratado por nosotros) tratemos los datos personales, independientemente del lugar en que esto ocurra, tomaremos medidas para garantizar que tus datos se traten de forma segura y de acuerdo con nuestros Términos y Condiciones Generales y esta Declaración. Solo transmitiremos tus datos a otros países teniendo en cuenta debidamente los requisitos legales aplicables.

9. Visualización y cancelación de la suscripción

- 9.1.** Ponte en contacto con nosotros en la siguiente dirección de correo electrónico si quieres ver, corregir o modificar tus datos personales. Si no deseas seguir recibiendo correos (Mailing), puedes darte de baja a través de la misma dirección de correo electrónico o haciendo clic en el enlace correspondiente de cada correo.

10. Información

- 10.1.** Ponte en contacto con nosotros para obtener más información o presentar quejas.

11. Datos de contacto

Beyuna B.V.
Paasheuvelweg 26
1105 BJ Amsterdam
The Netherlands

+31 (0)20 3033890
info@beyuna.com
beyuna.eu